



NGU Care+ pakket

Voor alle hardware aangekocht bij NGU Business / NGU Central Store.

Het unieke NGU Care+ pakket dát je afsluit als je producten koopt bij de NGU Group.

Extra dekking voor jouw apparaten. **Gemakkelijk. Goed. Verzekerd.**

NGU Care+ pakket; de juiste keuze voor jou!

Met het NGU Care+ pakket ontvang je ondersteuning voor jouw hardware. Heb jij of heeft een van je werknemers vragen over een bij ons aangekocht product, dan stel je die vragen direct aan de medewerkers van NGU Business. Gaat een van je apparaten per ongeluk kapot? Met het NGU Care+ pakket wordt jouw apparaat gerepareerd of vervangen zodat jij je apparaat niet hoeft te missen.

**Geniet van 2 jaar gemoedsrust;
wanneer je binnen 14 dagen een NGU Care+ pakket voor je producten koopt.**

Snelle vervangservice

Je krijgt een vervangend device opgestuurd, zodat je tijdens de reparatie niet zonder zit.

Kosten Express Replacement Service voor apparatuur met een NGU Care+ pakket zijn € 49,-

Kosten NGU Care+ pakket

De kosten voor een NGU Care+ pakket staan vermeld in de prijslijst (op aanvraag)

Het eigen risico voor elk voorval is € 49,-. Bij een reparatie is het eigen risico € 99,-

Minimale afname: 10 pakketten.

Voorwaarden NGU Care+ pakket

- Afsluiten tot 14 dagen na aankoop bij NGU Business / NGU Central Store.
- Alleen dekking voor fysieke schade als gevolg van een ongeluk.
- Maximaal twee schadegevallen / hardwarereparaties per jaar.
- Complete technische hardware- en softwareondersteuning.
- Batterijreparatie wanneer deze minder dan 75% van de oorspronkelijke capaciteit heeft.
- Vervangende onderdelen die NGU gebruikt voor de reparatie- of vervangservice, zijn nieuw of betreffen gebruikte, originele onderdelen die zijn getest en voldoen aan de functionele vereisten van NGU Business.
- Alleen voor producten die aangekocht zijn (of worden) bij NGU Business / NGU Central Store (rechtstreeks of via een van onze business partners)
- Het pakket geeft 2 jaar lang recht op deskundige ondersteuning.
- Activatie snelle vervangservice.
- Geen dekking voor diefstal.

***Bescherm wat je dierbaar is met het NGU Care+ pakket!
Veiligheid en bescherming, overal en altijd.***



Wat is er verzekerd?

- NGU Care+ verleent dekking voor de reparatie of vervanging van uw gedekte apparaat in geval van onopzettelijke schade, waarbij op elke claim een eigen risico van toepassing is.
- In het geval dat uw gedekte apparaat een oplaadbare, geïntegreerde batterij bevat, de omstandigheid dat de capaciteit van de batterij om elektrische lading vast te houden minder bedraagt dan 75% van de originele specificatie.
- NGU Care+ geeft u prioritaire toegang tot experts van NGU Business voor technische support als uw gedekte apparaat niet langer naar behoren functioneert.

Wat is er niet verzekerd?

- NGU Care+ verleent uw apparaat geen dekking voor verlies of diefstal, normale slijtage, opzettelijk veroorzaakte schade, brand of cosmetische schade die geen invloed heeft op de werking van het apparaat.
- NGU Care+ verleent geen dekking voor defecten als gevolg van een tekortkoming in het ontwerp, het vakmanschap, wijzigingen of aanpassingen van het gedekte apparaat.
- NGU Care+ verleent geen dekking voor producten die op grond van het pakket niet worden aangemerkt als gedekte apparaten verkocht door NGU Business
- NGU Care+ verleent u geen dekking voor service of reparatie die wordt uitgevoerd door iemand die niet werkzaam is voor NGU Business of een door NGU Business geautoriseerde serviceprovider.
- NGU Care+ is niet beschikbaar voor personen jonger dan 18 jaar of personen waarvan hun belangrijkste woonplaats zich niet in Nederland bevindt.
- NGU Care+ verleent geen dekking voor problemen die kunnen worden opgelost door de software te upgraden naar de nieuwste versie.
- NGU Care+ verleent geen dekking voor schade aan of verlies van software, gegevens of voor herstel en herinstallatie van software.

Gelden er beperkingen voor de dekking?

- Voor elke geldige claim voor onopzettelijke schade op grond van het pakket geldt een toepasselijke eigen bijdrage die door u moet worden betaald voordat u recht hebt op de voordelen op grond van het pakket.
- Het gedekte apparaat mag alleen worden gerepareerd of vervangen via NGU Business en er wordt op grond van het pakket geen contant geld uitgekeerd.

Prijslijst 2023 – NGU Care+ pakket

Artikel	Omschrijving	Prijs excl. Btw
NGU-CARE-0001	iPad, iPad mini:	€ 59
NGU-CARE-0002	iPad Air (4e generatie en ouder):	€ 59
NGU-CARE-0003	iPad Air (5e generatie):	€ 69
NGU-CARE-0004	iPad Pro 11”:	€ 119
NGU-CARE-0005	iPad Pro 12.9” (4e generatie en ouder):	€ 119
NGU-CARE-0006	iPad Pro 12.9” (5e en 6e generatie):	€ 139
NGU-CARE-0007	iPhone SE 2020	€ 69
NGU-CARE-0008	iPhone 8, 7:	€ 129
NGU-CARE-0009	iPhone 14, 13 mini, 13, 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus:	€ 159
NGU-CARE-0010	iPhone 14 Plus:	€ 119
NGU-CARE-0011	iPhone 11 Pro, 11 Pro Max, XS, XS Max, X:	€ 219
NGU-CARE-0012	iPhone 12 Pro, 12 Pro Max,	€ 219
NGU-CARE-0013	iPhone 13 Pro, 13 Pro Max	€ 229
NGU-CARE-0014	iPhone 14 Pro, 14 Pro Max	€ 239
NGU-CARE-0015	iPhone SE 2022	€ 119

Prijslijst met informatie over prijzen voor de gedekte apparatuur en in is opgenomen en maakt deel uit van het NGU Care+ pakket. Alle prijzen zijn inclusief BTW en alle belastingen. Houd er rekening mee dat genoemde prijzen aan wijzigingen onderhevig kunnen zijn.

NGU Care+ pakket

Meer informatie over het NGU Care+ pakket ontvangen?

Stuur dan een e-mail naar sales@ngubusiness.com of bel ons op +31 (0)85 401 98 23



De Witbogt 9
 Industrieterrein de Hurk (direct langs de A2)
 5652 AG Eindhoven

E-mail: sales@ngubusiness.com

Website: www.ngubusiness.com

Geopend van Maandag t/m Vrijdag van 09:00 tot 17:30 en op Zaterdag van 10:00 tot 17:00