



“

**Met hun unieke platform maken ze het complete bestel- en reparatieproces inzichtelijk en beheersbaar.**

”

**Stichting Prodas is ontstaan uit een fusie van zes schoolbesturen. De naam staat voor Primair Onderwijs Deurne, Asten en Someren. Ruim 500 medewerkers bieden kwalitatief hoogwaardig basisonderwijs aan circa 4.300 leerlingen.**

Prodas bestaat uit 22 scholen: 21 voor regulier basisonderwijs en 1 voor speciaal basisonderwijs. Alle scholen voeren individueel een eigen onderwijskundig beleid vanuit eigen visie en concept. Hierbij zorgt Prodas ervoor dat condities optimaal zijn om zo de daadkracht, kwaliteit en eigenheid van de scholen te versterken.

Waar er vroeger vooral met boeken en schriften gewerkt werd is er wel het een en ander veranderd in het onderwijs, de digitalisering heeft een aardig doorontwikkeling meegemaakt.

Vanzelfsprekend is hiermee ook het gebruik van (hoogwaardige) digitale middelen toegenomen. Waar er eerst enkele vaste (vaak refurbished) computers op de school aanwezig waren zijn er inmiddels veel devices aanwezig: Chromebooks en iPad's voor leerlingen, laptops voor medewerkers en digiborden in elke groep. Ook de intensiteit waarmee gebruik gemaakt wordt van al deze apparaten is enorm toegenomen. Ondanks dat veel Chromebooks, iPad's en laptops in het onderwijs kinderproof zijn, gaan er met zulke grote aantallen ook zaken kapot. Veel kan binnen de garantietermijn en voorwaarden gemaakt worden bij de leverancier maar wat doe je met de apparaten die daarbuiten vallen?

Zo kwamen wij bij NGU Business / Repaircenter terecht: een betrouwbare partij die service en klantvriendelijkheid biedt. Tijdens ons overleg op het hoofdkantoor in Eindhoven hebben we onze wensen bij NGU neergelegd en kon het inrichten beginnen. Er waren natuurlijk een aantal punten die voor ons belangrijk waren: we wilden een workflow voor de contactpersonen per school om defecte devices op een eenvoudige manier aan te kunnen melden. Daarnaast wilden we vaste reparatieprijzen en anders vooraf een prijsopgave zodat we altijd de keuze hebben: repareren of vervangen. Al snel werd een portaal voor onze stichting ingericht waar een medewerker per locatie reparaties kan aanmelden. Ook heeft deze contactpersoon de

mogelijkheid om alle reparaties of updates hiervan, van de desbetreffende school in te zien in het archief. Als bovenschools ict-projectleider kan ik van alle scholen de reparaties en kosten en dergelijke inzien; handig om zaken te kunnen signaleren.

Het proces van aanmelden en opvragen van gegevens is duidelijk gecommuniceerd met de medewerkers. Ook de facturatie is gemakkelijk geregeld: naam en adres van de school en de kostenplaats worden automatisch op de factuur vermeld. Ook is er duidelijk afgesproken wat de onderzoekskosten bedragen en bij reparatie worden deze niet in rekening gebracht.

Uiteraard doet NGU nog veel meer dan dat, ze kunnen je begeleiden bij de inkoop, support en onderhoud van smartphones, laptops, tablets en ander soort hardware. Met hun unieke platform maken ze het complete bestel- en reparatieproces inzichtelijk en beheersbaar. Kortom; we zijn blij met een partij als NGU als partner om te zorgen dat het onderwijs altijd doorgang kan blijven vinden met de hulpmiddelen die we daarvoor inzetten, ook als er defecten zijn. Zo worden we niet meteen op hoge kosten gejaagd door nieuwe materialen aan te moeten schaffen en blijven de digitale middelen op de scholen beschikbaar zonder lange reparatietijden.

Mario Vervlossen, ICT-projectleider  
Stichting Prodas



stichting **Pro**  
**DAS**

 **repaircenter.eu**<sup>®</sup>